

SUPORT DE CURS SENIORI ÎN ERA DIGITALĂ Masterclass MC5



Co-funded by
the European Union



SIDE

Seniors in Digital Era



DK



SUPPORT DE CURS - SENIORI ÎN ERA DIGITALĂ

Masterclass: Securitatea datelor



Proiect Erasmus +: „Senior in Digital Era”

Proiect nr. 2021-2-RO01-KA210-ADU-000048477

Parteneri

- DIGITAL KOMPASS srl – București, România
- Organization for Promotion of European Issues (O.P.E.I.) – Paphos, Cipru

Acest proiect (proiectul nr. 2021-2-RO01-KA210-ADU-000048477) a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai părerile autorului și Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută din informațiile conținute de aceasta.

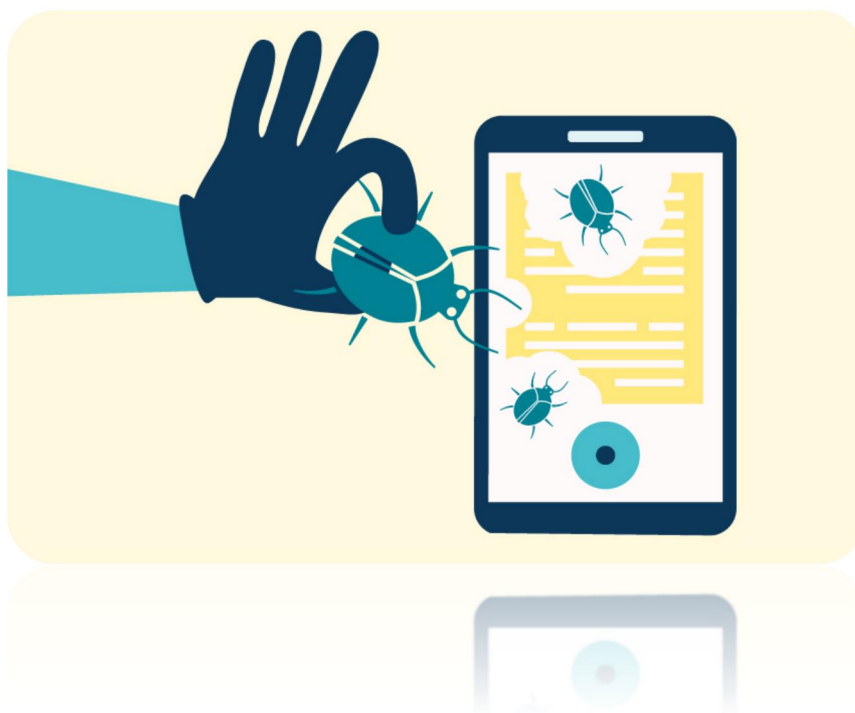
Cuprins:

Introducere.....	4
PARTEA 1.....	5
Capitolul 1: Cumpărături online în siguranță.....	5
Capitolul 2: Cumpărături online.....	7
Capitolul 3: Rezervarea unei călătorii în siguranță.....	9
Capitolul 4: Servicii bancare la domiciliu pentru persoanele în vârstă.....	10
PARTEA 2.....	12
Capitolul 5: Securitatea smartphoneurilor.....	12
Capitolul 6: Sfaturi pentru navigare online în siguranță.....	13
Capitolul 7: Protejarea contului email, a vieții private și a datelor personale de pe rețele de socializare.....	15

Introducere

Securitatea datelor

Lumea digitală este plină de surprize și oportunități fantastice, dar nu trebuie să uităm că internetul ascunde și riscuri. Deși avem adesea impresia că internetul este un instrument destinat doar tinerilor, există, dimpotrivă, multe oportunități pe care rețeaua și mediile digitale le pun la dispoziția generației ceva mai în vârstă



PARTEA 1

Capitolul 1

Cumpărături on-line în siguranță

(Recapitulare & aprofundare)

Sfaturi pentru cumpărăturile on-line:

- Sigiliul de verificare și certificatele: sigiliile de calitate de la organizațiile de inspecție și securitate sunt dovada că aveți de-a face cu un magazin online de încredere
- Verificați recenziile: citiți recenziile produselor sau experiențele altor cumpărători. De exemplu, introduceți în motorul de căutare "experiențe nume magazin" sau "nume magazin de încredere”
- Costuri de expediere și returnări: informați-vă în prealabil cu privire la costurile de expediere și condițiile vamale.
- Originea magazinului: verificați informațiile despre furnizor în secțiunea "Note legale".

Cum recunoaștem site-urile online de încredere?

- Secțiunea "note juridice" sau "informații juridice" este cuprinzătoare și include:
 - Numele companiei
 - Adresa poștală (nu o casuță poștală)
 - Numele persoanei (persoanelor) responsabile de conținut și/sau de protecția datelor
 - Numărul de TVA
 - Informații de contact prin telefon/fax și/sau e-mail
- Magazinul online vă trimite o confirmare a comenzii dumneavoastră.

- Site-ul web oferă informații cu privire la dreptul de retragere.
- Un magazin online de încredere este transparent în ceea ce privește transportul și livrarea (opțiuni și costuri).
- Datele introduse sunt utilizate doar pentru a procesa cererea dumneavoastră și nu sunt transmise unor terțe părți.
- Termenii și condițiile generale sunt disponibile și ușor de găsit pe site.
- Site-ul web al magazinului dispune de criptare securizată ("https://").
- Recenzile false pot fi recunoscute prin formulări prea pozitive, care sună aproape promoționale, sau prin faptul că pe un site au fost scrise numeroase recenzii pozitive pentru un produs într-un interval de timp foarte scurt.

Aplicație:

Trainerii vor proiecta modele de site-uri sigure și false pentru ca seniorii să poată observa diferențele. În etapa următoare seniorii o să fie grupați în 5 echipe și vor primi de la traineri site-uri pe care să le caute pe internet pentru a putea distinge ei între un site sigur și unul periculos.



Capitolul 2. Cumpărături on-line

-Metode sigure de plată-

1. Cumpărarea cu plata amânată:

La cumpărarea cu plată amânată, vânzătorul trimite bunurile clientului, care plătește doar după ce primește bunurile.

Aplicație

Seniorii împreună cu trainerii vor discuta avantajele și dezavantajele pentru cumpărarea cu plată amânată. Obiectivul aplicației este ca seniorii să fie implicați activi și să-și exprime ei punctul de vedere.

2. În numerar la livrare

Poartă denumirea de plata ramburs. Nu toate site-urile acceptă această metodă de plată.

Aplicație

Seniorii împreună cu trainerii vor discuta avantajele și dezavantajele pentru plata ramburs. Similar exercițiului anterior obiectivul este implicarea activă a senioriilor pentru a deduce ei care pot fi avantajele și dezavantajele

3. Plata online prin card de credit

Cardurile de credit au un plafon lunar de cheltuieli. Cumpărăturile efectuate cu cardul de credit nu sunt debitate imediat.

Aplicație

Seniorii împreună cu trainerii vor discuta avantajele și dezavantajele pentru plata online prin card de credit. Este important ca seniorii să contribuie și să se implice activ în a descoperii împreună cu trainerii care sunt avantajele și dezavantajele.

Plata prin PayPal necesită deschiderea unui cont PayPal. Acesta acționează ca un intermediar, procesând achiziția fără a transmite informațiile de plată ale cumpărătorului către vânzător.

Aplicație

Seniorii împreună cu trainerii vor discuta avantajele și dezavantajele plății de tip Paypal. Obiectivul este ca seniorii să se implice activ. După ce trainerii au explicat ce înseamnă, seniorii să încerce să găsească ei avantajele și dezavantajele .

5.Plata cu un card preplătit

Cardurile preplătite sunt unul dintre cele mai utilizate instrumente de plată pentru care nu este necesar să aveți un cont bancar sau poștal.

Aplicație

Seniorii o să fie încurajați să-și exprime opinia despre plata cu un card preplătit. Accentul o să fie pus pe identificarea avantajelor și dezavantajelor.



Capitolul 3

Rezervarea unei călătorii în siguranță

Anunțul oferă toate detaliile călătoriei, inclusiv:

- Destinație
- Tipul de cazare și mâncare
- Itinerar
- Mijloace de transport
- Prețul călătoriei
- Informații privind cerințele: pașaport, viză sau vaccinuri obligatorii

Este important ca anunțul să indice *cine este operatorul turistic* și să conțină următoarele detalii:

- Numele organizatorului
- Forma juridică a societății (de exemplu, SRL)
- Numărul de TVA
- Numele agentului autorizat
- Adresa de contact (telefon, fax sau e-mail)

Înainte de a face rezervarea, căutați pe forumuri sau pe portalurile de călătorie online *experiențe și recenzii* scrise de alți utilizatori despre agenția de turism sau operatorul turistic și despre cazare.



Capitolul 4

Servicii bancare la domiciliu pentru persoanele în vârstă

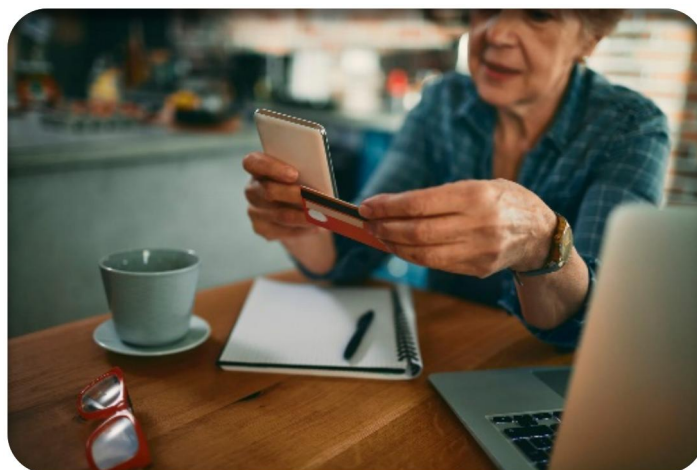
Termenul "**home banking**" se referă la posibilitatea de a gestiona propriul cont bancar prin intermediul internetului.

Prin intermediul lui puteți accesa contul 24 de ore din 24 de pe PC sau de pe dispozitive mobile, cum ar fi smartphone-uri și tablete, și puteți efectua de acasă toate acele tranzacții pentru care în mod normal ar trebui să mergeți la sucursală.

Cu toate acestea, serviciile bancare online nu înseamnă că nu aveți acces la serviciul de consultanță al băncii. Atât în programele, cât și în aplicațiile pentru serviciile bancare online, puteți găsi cu ușurință opțiuni de contact direct cu consilierul bancar sau o linie de servicii pentru clienți la care puteți apela

Aplicație

Seniorii o să fie împărțiți în 5 grupe. Fiecare grupă o să fie încurajată să găsească 3 avantaje și 3 dezavantaje(sau nelămuriri) în ceea ce privește homebanking. O să fie încurajați să se gandească atât la informațiile prezentate acum cât și la cele prezentate în etapa anterioară. De asemenea per echipă pot să facă o listă cu nelămuriri.



Cum funcționează homebanking-ul:

Pentru a beneficia de numeroasele avantaje ale serviciilor bancare online, trebuie să faceți câțiva pași preliminari:

- Adresați-vă băncii dumneavoastră pentru servicii bancare online. Acest lucru se poate face, de obicei, fie la sucursala fie pe site-ul băncii. Datele le primiți ulterior.
- Utilizați datele de conectare pentru a vă înregistra. Datele de acces includ, în general, un nume de utilizator și un cod (PIN) sau o parolă.

Ulterior puteți schimba codul PIN.

- Accesați contul dumneavoastră online. Pentru a utiliza serviciile bancare online, vă puteți conecta la site-ul web al băncii dumneavoastră.

*De asemenea, multe bănci oferă o aplicație de **home banking** pe care o puteți accesa prin intermediul smartphone-ului sau al tabletei.*

Aplicație

Încurajați seniorii să explice care cred ei că sunt funcțiile unei aplicații de tip home banking. Astfel trainerii pot observa ce au reținut și care sunt temerile lor.



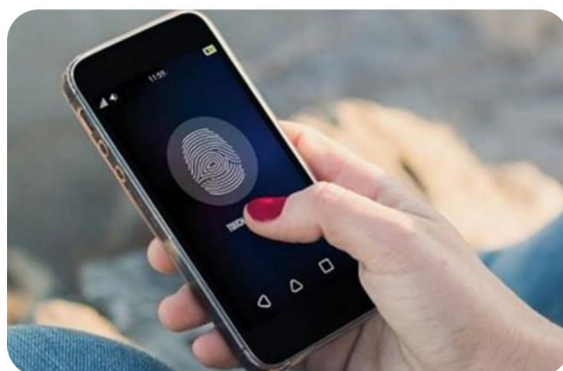
PARTEA A 2A

Capitolul 5. Securitatea smartphoneurilor

- **Codul PIN pentru cartela SIM:** atunci când primiți cartela SIM de la furnizorul de telefonie mobilă, aceasta este de obicei protejată de un cod PIN. Țineți minte acest cod, deoarece vi se va cere de fiecare dată când porniți telefonul.
- **Setați blocarea ecranului:** atunci când nu utilizați dispozitivul, ecranul se oprește. Pentru a face acest lucru, puteți utiliza recunoașterea facială, amprenta digitală sau introduceți un cod PIN.
- **Efectuați actualizări:** dacă smartphone-ul dvs. vă cere să fiți actualizat, efectuați actualizările.
- **Nu deschideți linkuri:** dacă un expeditor necunoscut vă trimite o adresă de internet (numită și "link"), nu trebuie să o deschideți.
- **Nu folosiți rețele Wi-Fi publice:** încercați să nu folosiți rețele publice.

Aplicație

Încurajați seniorii să-și pună coduri de securitate pentru blocarea device-urilor personale. Trainerii îi vor asista pentru a alege metode ușoare și practice în raport cu nevoile lor.



Capitolul 6. Sfaturi pentru navigare online în siguranță

Sfaturi generale:

- Cumpărați și instalați programe de securitate pentru calculator.
- Software-ul antivirus vă permite să navigați online în siguranță.
- Instalați actualizări în mod regulat. Actualizările au rolul de a corecta lacunele de securitate.
- Navigați pe site-uri web criptate. Pentru a recunoaște un site web criptat, verificați pur și simplu dacă adresa de internet începe cu "**https**". Dacă adresa web conține doar "**http**", hackerii vă pot intercepta mai ușor datele.
- Încercați să nu utilizați wifi-ul care se oferă gratuit în diverse centre comerciale sau locații.
Nu descărcați fișiere și atașamente din surse necunoscute.
- Protejați-vă rețeaua de acasă. Întotdeauna este mai bine ca routerul Wi-Fi să fie instalat de un profesionist. De obicei, atunci când achiziționați un router, veți primi și o parolă. Din motive de securitate, este întotdeauna recomandabil să o înlocuiți cu o nouă parolă aleasă de dumneavoastră

Sfaturi pentru parole eficiente:

- Parola trebuie să aibă cel puțin 10 caractere și să conțină o combinație de litere majuscule și minuscule, numere și caractere speciale, cum ar fi !?/%.
- Nu folosiți întotdeauna aceeași parolă. Găsiți o parolă diferită pentru fiecare cont.
- Nu dați parola nimănui. Dacă vi se cere să vă furnizați parola prin e-mail sau în timpul unui apel telefonic, nu dați niciodată curs acestor solicitări.

- Nu vă stocați parolele în browser, ci folosiți gestionari de parole (sau manageri de parole) pentru a vă gestiona și salva toate parolele

Aplicație 1

Seniorii o să fie împărțiți în 5 grupe și cu ajutorul trainerilor vor face o planșă comună pe un carton A5 despre beneficiile internetului. Seniorii o să fie invitați să lipească materialele pe planșă și să discute folosindu-se de informațiile primite în



Capitolul 7. Protejarea contului email, a vieții private și a datelor personale de pe rețele de socializare

Este esențial să se acorde atenție următoarelor aspecte:

- Folosiți o parolă mai complexă pentru contul de e-mail. În plus, ar fi de preferat să folosiți autentificarea cu 2 factori pentru conturile dumneavoastră.
- Atunci când primiți un e-mail neașteptat, trebuie să verificați mai întâi de la cine provine mesajul și adresa de e-mail a expeditorului.
- Dacă primiți un e-mail de la un expeditor nesigur, nu faceți în niciun caz clic pe linkurile din mesaj și nu descărcați niciun atașament.
- În cazul în care se primește un mail suspect nu trebuie deschis sau dat click pe acel atașament poate să fie un programe malware.
- Dacă vi se cere prin e-mail să vă schimbați parola, să dezvăluți date sensibile sau să efectuați tranzacții, ignorați aceste solicitări.

Măsuri de precauție care trebuie respectate când navigăm pe platformele on-line:

- *Aveți grijă cu datele dumneavoastră.* Pe rețelele de socializare, utilizatorii au posibilitatea de a se prezenta și de a-și construi identitatea.
- *Recunoașteți profilurile false.* Acceptați doar cererile de prietenie de la persoane pe care le cunoașteți. Uneori, din păcate, hackerii și escrocii creează profiluri false pentru a vă fura datele. *Atunci când acceptați o cerere de prietenie, verificați întotdeauna profilul cu atenție și căutați orice neconcordanță.*
- *Modificați setările de confidențialitate.*

- *Gândiți-vă înainte de a împărtăși.* Mesajele, comentariile, fotografiile publicate și apartenența la grupuri pot oferi multe informații despre dumneavoastră. De aceea, este întotdeauna mai bine să vă gândiți de două ori înainte de a deveni un utilizator activ al rețelelor sociale.
- *Verificați cu atenție mesajele și postările.* Fiți întotdeauna foarte atenți pe rețelele de socializare și nu aveți încredere în fiecare mesaj sau postare pe care o vedeți.
- *Nu postați pe rețelele de socializare informații despre vacanțele și călătoriile dumneavoastră.*

Aplicație:

Trainerii le vor arată seniorilor capturi de ecran și diverse profilul false pentru a-i ajuta să înțeleagă la ce indicatori să fie atenți. Ulterior seniorii o să fie grupați în 5 echipe. Fiecare echipă o să primească printate profilul false de socializare pentru a le analiza în grup cu ajutorul trainerilor





DK



**Co-funded by
the European Union**

Erasmus+ Programme – Small-Scale Partnerships

Project: *“Senior in Digital Era”*

2021-2-R001-KA210-ADU-000048477

